



# OVERSICHT OVER SAGSBEHANDLINGSTIDER I STRUER KOMMUNE

TÆT PÅ MENNESKER TEKNOLOGI OG NATUR

# MÅL FOR SAGSBEHANDLING

---

## Generelle mål for behandling af henvendelser

Henvendelser fra borgere besvarer administrationen normalt inden for fem arbejdsdage afhængig af henvendelsens art og omfang. **Besvarelser, der ikke kan sendes inden for fem arbejdsdage, kvitteres der altid for modtagelsen af med oplysning om forventet svartid.**

Viser det sig, at denne svartid ikke kan holdes, sender afdelingen et nyt brev med begrundelse for forsinkelsen og en ny forventet svartid.

De samme forhold gør sig gældende i forhold til henvendelser til politisk behandling.

Svartider efter sagsbehandling i politiske møder er normalt højst fem arbejdsdage.

Administrativ sagsbehandling foretages hurtigst muligt, men kan variere meget alt efter typen af ansøgning.

Sagsbehandlingstider for de enkelte områder fremgår af nærværende folder, hvor der er angivet maksimale sagsbehandlingstider samt den aktuelle gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Flertallet af ansøgninger forventes færdigbehandlet på kortere tid end den maksimale sagsbehandlingstid, såfremt de nødvendige forhold er opfyldt.

Det gælder for alle afgørelser, hvor borgeren straks har brug for at tale med den sagsansvarlige, at afgørelsen ikke sendes fredage eller dagen før helligdage, fordi borgeren ikke skal gå til en weekend eller helligdage med påtrængende spørgsmål.

Husk altid at oplyse navn og telefonnummer på den medarbejder, som borgeren kan henvende sig til med uddybende spørgsmål.

## Sagsbehandlingstid ved ansøgning om:

### Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge (dagtilbudsloven)

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist	Forventet maks. sagsbehandlingstid
Økonomisk friplads	Dagtilbudslovens § 43	4 uger	Op til 4 uger

### Sundhedsloven

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist	Forventet maks. sagsbehandlingstid
Befordringsgodtgørelse	Sundhedslovens § 170	4 uger	Op til 4 uger
Fribefordring	Sundhedslovens § 170	4 uger	Op til 4 uger

### Lov om individuel boligstøtte

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist	Forventet maks. sagsbehandlingstid
Boligindskudslån	Lov om individuel boligstøtte kap. 10	4 uger	Op til 4 uger

### Pensionsloven

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist	Forventet maks. sagsbehandlingstid
Udvidet helbredstillæg	Pensionslovens § 14a Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	4 uger	Op til 4 uger
Personligt tillæg	Pensionslovens § 14 Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv, § 17	4 uger	Op til 4 uger

## Lov om Social Service

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kom- munal fastsat)	Forventet maks. sags- behandlingstid <sup>1</sup>	Gennemsnitlig sags- behandlingstid (uger)
Plejehjem og pleje- boliger	§ 192	6 uger	Op til 3 uger	1,4
Ældre- og handicap- venlig bolig	Almen boliglo- ven § 54	6 uger	Op til 3 uger	1,8
Botilbud efter SEL	§§ 107, 108, 109 og 110	12 uger	Op til 12 uger	5,7 <sup>β</sup>
Andre visiterede botilbud	Almen boliglo- ven	12 uger	Op til 12 uger	9 <sup>β</sup>
Dækning af nød- vendige merudgifter	§ 100	12 uger	Op til 12 uger	6 <sup>β</sup>
BPA, borgerstyret personlig assistance	§ 95	6 uger	Op til 6 uger	-
BPA, borgerstyret personlig assistance	§ 96	12 uger	Op til 12 uger	-
Socialpædagogisk bistand, hjemmevej- ledning	§ 85	8 uger	Op til 4-8 uger	4,2
Støtte – kontakt- ordning, SKP	§ 99	1 uge	Op til 2-5 dage	0,81 (5 dage) <sup>β</sup>
Kontaktperson til døv/blinde	§ 98	12 uger	Op til 8 uger	-
Ledsageordning	§ 97	12 uger	Op til 4-8 uger	8,5 <sup>‡</sup>
Beskyttet Beskæfti- gelse og aktivitets og samværstilbud	§§ 103 og 104	12 uger 12 uger	Op til 4-8 uger	2,5 <sup>β</sup>
Hjælpe midler, for- brugsgoder, mindre boligændringer, el- kørestole	§§ 112, 113 og 116:	12 uger - gældende for alle typer herunder	Op til 12 uger	-
	§ 112 Akut			0,2 (2 dage)
	§ 112 Subakut			0,4 (3 dage)
	§ 112 Hjæl- pemiddel o. 18 år			0,71 (5 dage)
	§ 112 Hjæl- pemiddel u. 18 år			0,4 (3 dage)
	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kom- munal fastsat)	Forventet maks. sags- behandlingstid	Gennemsnitlig sags- behandlingstid (uger)
Større boligændrin- ger	§ 116	40 uger	Op til 40 uger	1,97
Motorkøretøjer	§ 114	40 uger	Op til 40 uger	1,14 <sup>β</sup>
Merudgiftsydelse	§ 41	8 uger	Op til 6-8 uger	1,56 <sup>‡</sup>
Tabt arbejdsfortje- neste	§ 42	8 uger	Op til 6-8 uger	1,6 <sup>‡</sup>

<sup>1</sup> Såfremt sagen ikke er tilstrækkelig oplyst, kan sagsbehandlingstiden forlænges. Der vil i så fald blive sendt et brev til borgeren med forklaring på, hvorfor sagsbehandlingstiden ikke kan overholdes.

Underretninger - kvitteringsbrev	§ 154	6 dage	Op til 6 dage	Samme dag
Handling på underretninger	§ 154	4 uger	Op til 4 uger	3,7
Børnefaglig undersøgelse	§ 50	4 mdr.	Op til 4 mdr.	13,8 (3,5 mdr) <sup>‡</sup>
Anmodning om udtalelse fra skole eller læge		2 uger	Op til 2 uger	1 <sup>‡</sup>
Ansøgning om tilskud til ophold på efterskole	§52a stk. 1, nr. 1.	4-6 uger	Op til 4-6 uger	5 <sup>β</sup>
Ansøgning om udgifter for plejefamilier	§ 142	4-6 uger	Op til 4-6 uger	2,4 <sup>‡</sup>

## STU, særlig tilrettelagt undervisning

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
STU, Jobcenter	Lov om Specialundervisning	12 uger	Op til 12 uger	6 <sup>β</sup>
STU, Handicap og Psykiatri	Lov om Specialundervisning	12 uger	Op til 12 uger	3,2 <sup>‡</sup>

## Lov om Social pension

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Førtidspension <sup>2</sup>	§§ 13-18	12 uger	Op til 12 uger	2

## Lov om aktiv socialpolitik

	Lovgivning	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Fleksjob <sup>3</sup>	§§ 69-75	12 uger	Op til 12 uger	1,2 <sup>β</sup>
Revalidering	§§ 46-69	12 uger	Op til 12 uger	1 <sup>β</sup>

<sup>2</sup> De 12 ugers sagsbehandlingstid først træder i kraft på det tidspunkt, hvor alle relevante sagsbehandlingsskridt er foretaget, og den nødvendige dokumentation er indhentet.

Ansøgninger om støtte i henhold til den sociale lovgivning bliver behandlet så hurtigt som muligt.

Der kan dog være stor forskel på sagsbehandlingstiden inden for det enkelte serviceområde, idet nogle ansøgningskategorier kræver mere dokumentation og længere sagsbehandling end andre.

Således tager det for eksempel væsentlig kortere tid at sagsbehandle en ansøgning om støttestrømper end en ansøgning om boligændringer.

Og det kræver længere tid at sagsbehandle en ansøgning, hvor der skal indhentes oplysninger fra blandt andre læger, andre sektorer som for eksempel Jobcenter og eventuelt leveres yderligere oplysninger fra ansøgeren.

Dette gælder for eksempel i forhold til ansøgninger om fleksjob og førtidspension, hvor de 12 ugers sagsbehandlingstid først træder i kraft på det tidspunkt, hvor alle relevante sagsbehandlingsskridt er foretaget, og den nødvendige dokumentation er indhentet.

Disse faktorer tager lovgivningen højde for og angiver på de mere komplicerede sociale områder ofte en sagsbehandlingsfrist på tre måneder.

Struer Kommune bestræber sig altid på at sagsbehandle hurtigst muligt.

## Folkeoplysningsområdet – i henhold til lokalt fastsatte regler for kredse under folkeoplysningslovens område<sup>4</sup>

	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Tilskud til leder- og instruktøruddannelse	8 uger	Op til 8 uger	1,1
Aktivitetstilskud	8 uger	Op til 8 uger	5,1
Lokaletilskud	8 uger	Op til 8 uger	4,7

## Folkeoplysningsområdet<sup>4</sup>

	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Lokaleansøgninger (enkeltstående)	2 Uger	Op til 2 Uger	0,92

## Sognegårde<sup>4</sup>

	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Ansøgninger om fritagelse af betaling	2 Uger	Op til 2 uger	0,17 (2 dage)
Udsendelse af regning for leje	I løbet af måneden efter lejemålet	I løbet af måneden efter lejemålet	3,52

<sup>4</sup> Gennemsnit er beregnet på baggrund af tal fra januar-maj 2013.

## Byggesager

	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Screening af byggesager	2 uger	Op til 2 uger	-
Behandling af fuldt belyst sag	5 uger	Op til 5 uger	3,48

Når en sag efter screening er fuldt belyst, indledes sagsbehandling, herunder høringer af berørte parter (typisk 3 uger) og andre myndigheder (typisk 18 uger).

For øvrige sager (dispensation, øvrige myndigheder mv.) anbefales det, at man kontakter Byggekantoret / Planafdelingen for nærmere oplysninger om forventet sagsbehandlingstid.

## Natur- og Miljøområdet

	Sagsbehandlingsfrist (lovbestemt eller kommunal fastsat)	Forventet maks. sagsbehandlingstid	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)
Ansøgning om råstofindvinding	12 uger	Op til 12 uger	-
Fornylelse af eksisterende tilladelse til vandindvinding	12 uger	Op til 12 uger	-
Anmeldeordning efter § 19 a-d i bekendtgørelse om godkendelse af husdyrbrug	8 uger	Op til 8 uger	5,3 <sup>‡*</sup>
Anmeldeordning efter § 19f i bekendtgørelse om godkendelse af husdyrbrug	4 uger	Op til 4 uger	3 <sup>‡*</sup>
Anmeldeordning efter § 19 i bekendtgørelse om godkendelse af husdyrbrug - Maskinhus	4 uger	Op til 4 uger	3,5 <sup>‡</sup>
Etablering af jordvarmeanlæg	8 uger	Op til 8 uger	6,4 <sup>*</sup>

\*Sagsbehandlingstid kan trække ud, såfremt der skal afventes svar fra eks. Miljøstyrelse, Naturstyrelse eller lign.

For øvrige sager anbefales det, at man kontakter Natur- og Miljøafdelingen for nærmere oplysninger om forventet sagsbehandlingstid



Denne folder indeholder oplysninger om  
SAGSBEHANDLINGSTIDER FOR

- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om aktiv socialpolitik
- Lov om dagpenge ved sygdom eller fødsel
- Lov om social service
- STU
- Folkeoplysningsområdet
- Byggesager
- Natur- og Miljøområdet

SE [WWW.STRUER.DK](http://WWW.STRUER.DK) FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER PÅ DE ENKELTE OMRÅDER

TÆT PÅ MENNESKER TEKNOLOGI OG NATUR